



<navn>  
<adresse>  
<postnr. og by>

<dato>

Dit YouSee kundennummer <kundennummer>  
Dit Dansk Kabel TV kundennummer <kundennummer>

## Vi ændrer dine abonnementsvilkår på bredbånd og telefoni. Samtidig får du hurtigere bredbånd og fri adgang til Web-tv og millioner af musiknumre.

Hej <navn>

Brovst Antenneforening har indgået en ny aftale om bredbånd og telefoni. I den forbindelse bliver dine abonnementsaftaler<sup>1</sup> overdraget fra Dansk Kabel TV til YouSee <dato>. Fra denne dato vil YouSee's vilkår gælde for dine abonnementsaftaler hvilket blandt andet betyder, at der indføres fair use for dit bredbåndsabonnement, samt at takserings- og betalingsformen for dit telefoniabonnement ændres. På vedlagte oversigt kan du se de væsentlige ændringer af vilkårene.

Her i brevet vil vi fortælle dig mere om, hvad aftalen helt konkret betyder for dig.

### Prisen på dit bredbånd stiger

Din hastighed stiger fra 5/1 Mbit, som koster 169 kr./md. til 10 Mbit/1 Mbit, som koster 179 kr./md. For at sikre en god bredbåndsforbindelse for alle kunder, er der indført fair use (forbrugsgrænse) på 200 GB/md. på dit bredbånd. Det rammer dog kun ca. 1% af kunderne. Læs mere på [yousee.dk/bredbaandsvilkaar](http://yousee.dk/bredbaandsvilkaar) og [yousee.dk/telefonivilkaar](http://yousee.dk/telefonivilkaar).

Derudover får du fri adgang til Web-tv, så du kan bruge din computer som et ekstra TV. Du får også adgang til millioner af musiknumre via musiktjenesten YouSee Play.

Hvis du i dag har en email hos Dansk Kabel TV vil du fortsat kunne bruge den – også efter dit bredbåndsabonnement er overdraget til YouSee.

1) Dine abonnementsvilkår har ændret navn til Generelle vilkår for YouSee's tjenester, Abonnementsvilkår for internetadgang via bredbåndstjenesten hos YouSee og Abonnementsvilkår for bredbåndstelefonti hos YouSee.

**LIGE NU HAR DU:**

5/1 Mbit bredbånd til 169 kr./md.

**FRA <dato>**

10 Mbit/1 Mbit bredbånd til 179 kr./md.

**FÅR DU:**Prisen inkluderer:

- YouSee Web-tv
- YouSee Play
- Mail
- Modem
- Terrorlogging
- Spamfilter

**Med Web-tv kan du se dine tv-kanaler på internettet**

Med ændringerne af dit bredbåndsabonnement får du adgang til Web-tv hos YouSee. Det betyder, at du kan se størstedelen af dine tv-kanaler på alle hjemmets computere, iPads, iPhones og mange Android telefoner. Via Web-tv kan du også leje film i YouSee's online filmbutik Cinema – prøv selv med denne gavekode til Cinema: **<gavekode>**. I den vedlagte brochure kan du se, hvor nemt du kommer i gang, når du får adgang til Web-tv fra **<dato>**. Læs også mere om Web-tv i vedlagte vilkår.

**Du får YouSee Play og fri adgang til millioner af musiknumre**

Du får også adgang til musiktjenesten YouSee Play, hvor kan du lytte til millioner af musiknumre på din computer. Det er nemt at komme i gang – læs mere i den vedlagte brochure.

**Dit telefoniabonnement får nyt navn – men du beholder dit nuværende nummer**

Dit telefonabonnement hos Dansk Kabel TV flyttes til YouSee **<dato>**. Abonnementet ændrer navn til "Telefoni Fastpris" og prisen ændres til 89 kr./md. Prisen inkluderer alle samtaler til fastnetnumre i Danmark, samt VoiceMail (telefonsvarer), Viderestilling, Banke på og Vis Nummer – se mere på [yousee.dk/telefoni/priser](http://yousee.dk/telefoni/priser). Bemærk at du vil modtage al fremtidig kommunikation om Telefoni elektronisk via e-mail.

**Kvartalsvis betaling af abonnementer**

Betaling af abonnementer for bredbånd og telefoni skal betales forud og ændres fra månedsvis til kvartalsvis betaling. Du vil fremover modtage din kvartalsregning fra YouSee med posten. Hvis du fremover vil betale din regning uden gebyr på 39 kr., skal du tilmelde dig Betalingservice eller alternativt modtage regningen via e-boks og betale via Netbank. Den første faktura, du modtager fra YouSee, er uden betalingsgebyr og indeholder de oplysninger, du skal bruge for at tilmelde dig Betalingservice.

**Du skal betale for telefoniforbruget på [yousee.dk/mityousee](http://yousee.dk/mityousee)**

I dag er du vant til at bagudbetale for dit telefoniforbrug. Når dit telefoniabonnement bliver flyttet til YouSee, skal du i stedet forudbetale både abonnement og samtaler. Til dækning af de samtaler, der ikke er inkluderet i dit abonnement, som for eksempel mobil- og udlandsopkald, skal du med betalingskort indbetale penge til din online Telefonikonto, som du finder på [yousee.dk/mityousee](http://yousee.dk/mityousee) under Telefoni. Her kan du også holde øje med dit forbrug og dine indbetalinger, m.m. Du kan benytte Dankort, Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard eller American Express til betalingen.

**Du logger ind med dit YouSee Login**

For at logge ind på din Telefonikonto, skal du bruge et brugernavn og en adgangskode, som du senest får tildelt, når du aktiverer dit YouSee Bredbånd. Når du kender din adgangskode, bør du straks indsætte penge på din telefonikonto, så du kan ringe. Du finder din telefonikonto på [yousee.dk](http://yousee.dk) under "Mit Telefoni".

**Vi ændrer dit telefoniabonnement på et tidspunkt**

Hos YouSee får vi nyt regningsystem for telefoni og det vil blandt andet betyde, at du skal betale bagud for de telefonisamtaler, du har gennemført. I dag skal man indbetale et beløb, for de samtaler, som ikke er inkluderet i telefoniabonnementet. Vi sender mere information om ændringerne til dig på et senere tidspunkt.

**Ændringerne af dine abonnementer sker automatisk <dato>**

I forbindelse med ændringerne af dine abonnementer vil Dansk Kabel TV efterregulere din regning, så du enten får overskydende penge tilbage eller du skal betale det, der mangler. Efter <dato> modtager du din faktura fra YouSee.

**Vil du have besked lige før ændringerne sker?**

Hvis du registrerer din e-mail på [yousee.dk/tilmeld](mailto:yousee.dk/tilmeld), giver vi dig besked via e-mail nogle dage før ændringerne sker. Desuden vil vi løbende sende tips og tricks til dig.

**Ring til YouSee på 70 70 40 40 hvis du har spørgsmål**

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dine abonnementer, kan du inden ændringerne træder i kraft, og senest <dato> opsige dem eller vælge et andet abonnement. Ring til os på telefon 70 70 40 40. Vi sidder naturligvis også klar til at hjælpe, hvis du har praktiske eller generelle spørgsmål.

Venlig hilsen

Dansk Kabel TV og YouSee

**Må vi holde dig opdateret via e-mail?**

Du har tidligere opgivet din e-mailadresse til Dansk Kabel TV, således at du kan modtage information om dit bredbånd via e-mail. For bedre at kunne orientere dig om de ændringer, der følger med dit abonnement hos YouSee, er det dog nødvendigt at du registrerer din e-mailadresse på ny. Det kan du gøre på [yousee.dk/tilmeld](mailto:yousee.dk/tilmeld) – så får du en gavekode til en film i YouSee's online filmbutik Cinema.